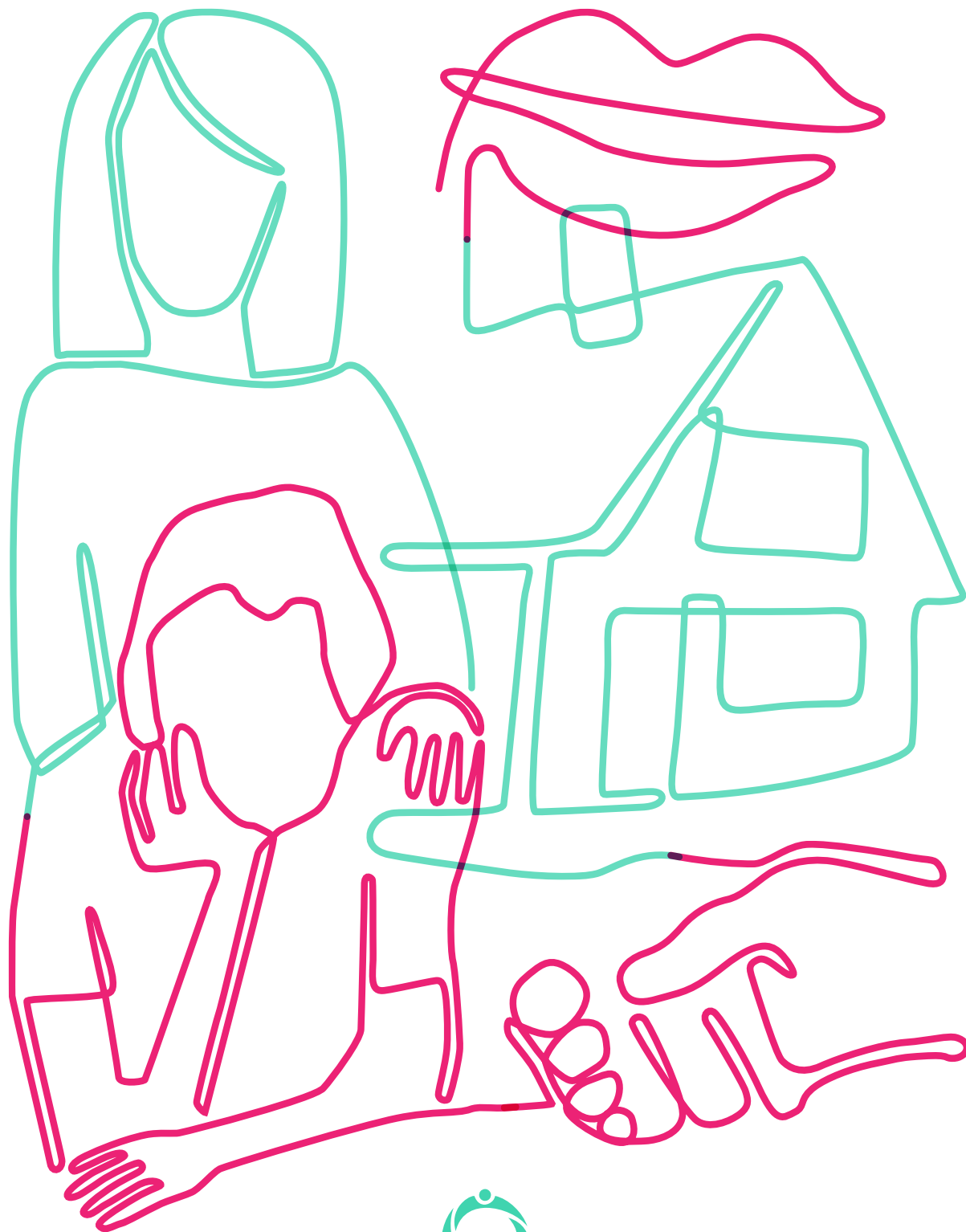


FONDATION LE TREMPLIN

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



FONDATION LE TREMPLIN

www.tremplin.ch

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR

Présentation du quotidien des responsables

L'année passée, nous vous donnions à lire deux témoignages de bénéficiaires relatant leurs expériences et leurs trajectoires de rétablissement, d'insertion sociale et professionnelle. Au fil des pages, les responsables des cinq secteurs de la Fondation vous présentaient leur quotidien et leurs défis. Nous évoquions également des projets et des « idées-forces ». Au nombre de cinq, ces axes de travail, ces visions professionnelles nous guident depuis quelques années maintenant :

- Redonner aux personnes en grande difficulté sociale et en situation d'addictions **la conscience de leurs compétences** et de leurs richesses, à elles qui connaissent déjà leurs incapacités et les manques.
- Investir du temps et un accompagnement de proximité, miser sur le « **aller vers** » quand elles n'ont plus la force de venir à nous, briser les phénomènes de précarité et d'auto-exclusion.
- **Suivre le rythme de la personne** en situation de vulnérabilité; les comportements ancrés depuis plusieurs années ne changent pas en quelques jours.
- Affirmer haut et fort qu'elles sont nos égales, qu'elles ne perdent pas leurs droits humains ou leur **citoyenneté** parce qu'elles consomment des produits psychotropes, fussent-ils illégaux.
- **Oser innover** et sortir des sentiers battus, bouleverser les certitudes et se laisser bousculer.

Dans le rapport que vous tenez dans les mains, vous lirez les événements marquants et les prestations délivrées par nos équipes de professionnels au front des problématiques sociales. Nous vous y présentons une partie de nos projets. Ils sont à la fois adaptations de nos prestations aux réalités souvent complexes des bénéficiaires et innovations courageuses visant à atteindre les personnes vulnérables physiquement, psychologiquement et socialement, restées en marge de notre société.

Tout ceci est possible grâce à l'engagement

Tout ceci est possible grâce à l'engagement de l'ensemble des collaborateurs et à l'investissement des membres du Conseil de Fondation. À vous toutes et tous qui nous soutenez et nous faites confiance, à vous partenaires des milieux privés et des administrations publiques, nous vous remercions du fond du cœur de nous aider à accompagner vers des jours meilleurs celles et ceux qui estiment trop souvent que tout est figé et perdu d'avance, de nous permettre d'ouvrir une porte.

Dominique Rhême, Président

Cédric Fazan, Directeur

LES ATELIERS DE FRIBOURG

Les employés

Les ateliers du Tremplin ont accueilli 29 personnes au cours de cette année, soit 3 femmes et 26 hommes. Nous observons une diminution des arrivées et des départs, ainsi qu'une fidélisation de nos employés. Force est de constater que les ateliers répondent à un vrai besoin. Cette stabilisation nous démontre que la prise en charge toujours mieux adaptée, les travaux variés, intéressants et surtout accessibles pour nos employés sont source de satisfaction et répondent à leurs attentes. Les exigences toujours plus élevées de l'économie libre contribuent probablement aussi à ce phénomène de constance. Les employés n'ayant que peu de chance de retrouver un travail ou une solution meilleure craignent de tomber, entre autres, dans la solitude. Par crainte d'être rattrapés par leurs vieux démons, ils préfèrent s'accrocher en continuant d'œuvrer dans nos ateliers.

Nous observons une diminution des arrivées et des départs

Les travaux

Les travaux de série vont bon train et les idées ne font pas défaut. L'engagement sans faille de l'équipe encadrante a transmis le virus aux employés qui ne manquent pas de proposer de nouvelles idées d'objets à fabriquer. Nous avons notamment profité des compétences de plusieurs d'entre eux pour réaliser de beaux projets : deux groupes d'armoires-escaliers et la rénovation d'un ancien vaisselier.

Les travaux de série vont bon train et les idées ne manquent pas

Lors des marchés, notre nouveau stand nous a permis de mieux mettre en valeur nos articles. L'ouvrage, alliant menuiserie et forge, démontre les possibilités de travail aux ateliers. Les ventes à la boutique, durant la période de fêtes, ont rencontré un franc succès. Stylos, plumes, porte-mines et lanternes ont trouvé acquéreurs pour des cadeaux de fin d'année originaux.

Les activités

Cette année encore, nous avons participé à nos traditionnels marchés, celui des artisans organisé par la Fondation St-Louis en Basse-Ville, ainsi que celui de la St-Nicolas sur la place des Ormeaux. Un grand merci aux cinq employés qui sont venus nous prêter main-forte en participant au montage, à la mise en place et à l'animation du stand.

Comme chaque année, les employés ont eu le plaisir de participer à notre sortie ludique et récréative organisée dans le cadre des ateliers.

Afin de remercier toutes les personnes œuvrant au sein des ateliers, de valoriser leur travail et de mettre un peu de chaleur avant la période des fêtes, nous leur avons offert un bon dîner et partagé notre traditionnel repas de Noël.

Les projets

Afin de satisfaire au mieux notre clientèle, nous prévoyons de confectionner de nouveaux articles. Grâce à l'acquisition d'un nouveau poste à souder TIG, d'autres horizons s'ouvriront pour notre atelier serrurerie / forge : réalisation et réparation d'objets en métal, inox et alliages légers.

Notre boutique sera également rénovée et c'est avec plaisir que nous vous y accueillerons pour vous faire découvrir nos objets mis davantage en valeur.

LE CENTRE DE JOUR « AU SEUIL »

A l'image des années précédentes, ce sont environ 300 personnes différentes qui ont passé la porte du Seuil, reliées par un point commun : la précarité économique et sociale, ainsi que, pour la grande majorité d'entre elles, des problèmes de consommation de produits psychotropes légaux et illégaux. L'encadrement social et éducatif est assuré par une équipe d'éducateurs sociaux, de stagiaires et de civilistes, ainsi que par un chef de cuisine et une apprentie.

Nous offrons toujours des « Mini-Jobs »

Parmi les prestations proposées par le Seuil, nous offrons toujours des « Mini-Jobs » (6'168 heures) et des places de travail d'intérêt général (TIG).

Avec ses 60 places assises, le Seuil a dispensé 21'322 repas chauds et 396 petits déjeuners. Une machine à laver le linge, un séchoir, une douche et des casiers individuels sont mis à disposition des personnes sans logement.

Les assistants sociaux de la Fondation offrent 3 fois par semaine 2 heures de permanence au Seuil. Cette dynamique du « aller vers » permet une plus grande proximité avec les bénéficiaires du Service Social du Tremplin (SST) et les personnes qui ne sont pas en lien avec le SST. La présence des assistants sociaux au Seuil permet également de collaborer avec les autres secteurs de la Fondation.

Concernant la mission de la réduction des risques (RDR), le Seuil s'engage à promouvoir des messages de prévention relatifs aux conséquences liées à la consommation de psychotropes. Le système d'échange et de vente de matériel de consommation mis en place fonctionne bien. Ce n'est pas moins de 12'833 seringues et 15'018 aiguilles qui ont été échangées ou vendues, ainsi que 874 filtres, 85 eau stérile, 94 cuillères, 215 acide ascorbique. Nous avons également distribué gratuitement des tampons secs/humides, des pansements et des préservatifs.

Avec la consommation d'alcool autorisée au Seuil depuis 2015, le Seuil commercialise sa propre bière brassée par des bénéficiaires : la « Trampoline ». Nous relevons que la perception et la satisfaction exprimées par les bénéficiaires du Seuil quant à la « Trampoline » sont liées non seulement au côté artisanal de cette bière de qualité, mais aussi au fait qu'elle soit servie dans un verre spécifique aux couleurs du Tremplin, auquel beaucoup sont attachés.

Dans la continuité des années précédentes, le centre de jour « Au Seuil » propose diverses activités comme l'Aikido ou la manucure, ainsi que la Clean-Team dont le but est de nettoyer l'espace public du matériel de consommation.

le but serait d'améliorer la santé et le bien-être des personnes

Pour 2018, nous projetons d'installer deux nouveaux automates pouvant échanger ou vendre du matériel. Nous voulons poursuivre notre réflexion sur la création d'un local de consommation sécurisée et désirons soutenir la création d'une association de pairs dont le but serait d'améliorer la santé et le bien-être des personnes consommatrices de produits stupéfiants.

LE « PARCOURS HORIZON »

L'année 2017 a été pour Le « Parcours Horizon » une année riche en changements. Tout d'abord, il y a eu la nomination d'un nouveau responsable de secteur, M. Olivier Dousse, qui a pris ses fonctions dès le début de cette même année.

*Une année riche
en changements*

Ce changement a été propice à de nouvelles orientations visant à répondre au plus près au profil des usagers, ainsi qu'à leurs besoins. Les résidents actuellement accueillis au « Parcours Horizon » ont pour la plupart mis en échec l'ensemble des offres de traitement ambulatoire qui leur ont été jusque-là proposées. Cette observation faite, un changement de concept de prise en charge s'avérait nécessaire. Dorénavant, le principe thérapeutique utilisé au sein de notre foyer est le concept de rétablissement. Ce dernier consiste à s'adapter au niveau des compétences et aux attentes de l'utilisateur ayant pour but l'amélioration de sa qualité de vie. Pour ce faire, l'équipe éducative place le résident au centre d'un projet individualisé et adapte finement son travail. Ainsi, le résident avance dans son projet ou ses objectifs et minimise un maximum le sentiment d'échec, sentiment que ces derniers n'ont que trop connu. De là, cette notion de qualité de vie occupe une place centrale dans l'accompagnement de chaque résident.

Toutefois, de nombreux aspects de la prise en charge, telle qu'elle se faisait par le passé, sont maintenus mais ajustés aux critères actuels. Les ateliers du « Parcours Horizon » en sont l'exemple parfait, avec, dans certaines situations, un objectif clair de réinsertion professionnelle et, dans d'autres, une visée occupationnelle dont le but est de structurer son quotidien, de se réapproprié un rythme de vie et de s'insérer socialement.

La notion même de foyer s'inscrit parfaitement dans notre concept. Il paraît nécessaire de mentionner qu'avoir un lieu de vie stable et sécurisant doit permettre aux résidents d'évoluer. Cet environnement sain et sans jugement doit les aider à s'éloigner des lieux de consommation habituels et de limiter ainsi la délinquance qui pourrait être induite par leur problématique. De plus, la vie institutionnelle est soutenue 24h/24 par une équipe pluridisciplinaire répondant à des besoins très divers (médical, juridique, familial, etc.).

Un autre changement notable à relever en lien avec l'adaptation faite est celui de la réduction des risques. Dans certains cas, l'objectif fixé par le résident et l'équipe éducative n'est pas l'arrêt immédiat de la prise de substances psychotropes, mais bien la réduction des risques avec, comme visée, des consommations dites sécurisées et moins problématiques, comme un premier pas d'évolution. Comme cité plus haut, le but d'amélioration de la qualité de vie du résident ou plus simplement l'aide à la survie reste notre principale préoccupation.

*L'aide à la survie
reste notre principale
préoccupation*

Nous terminerons ce bilan en précisant que, pour effectuer l'ensemble de ce travail, notre équipe a su affronter ses craintes et revoir ses concepts d'intervention.

L'équipe éducative

LE CENTRE EMPREINTE

L'équipe du secteur Empreinte, est toujours composée de 2 collaboratrices et de 2 collaborateurs pour 2 EPT. L'équipe est renforcée par un civiliste à 100 %.

*Objectifs 90-90-90
de l'ONU Sida
et de l'OMS*

Cette année, nous avons intégré dans nos messages de sensibilisation l'information sur les objectifs 90-90-90 de l'ONU Sida et de l'OMS. Cela consiste au fait que, si 90% des personnes infectées connaissent leur statut, que 90% de ces séropositifs sont traités et 90% des personnes traitées ont une virémie indétectable, en 2030, le sida est éradiqué sur tous les continents. Ceci est possible grâce aux thérapies qui permettent de rendre le virus indétectable dans le sang.

Comme chaque année, nos actions de promotion de la santé sexuelle et de prévention des IST ont été réalisées auprès de divers publics-cibles répartis sur tout le canton :

Jeunesse et population générale

- Auprès des élèves de la plupart des cycles d'orientation où nous avons sensibilisé environ 1600 élèves de 11Harmos
- Dans les écoles post-obligatoires (collèges, Ecole des Métiers de Fribourg, Ecole hôtelière de Glion et l'Ecole professionnelle, artisanale et commerciale à Bulle) avec les pairs du programme Le Boulevard: 59 ateliers en classe en français et 9 en allemand soit un total d'environ 1200 étudiants et apprentis. A cela s'ajoutent des animations sous forme de stand qui ont touché environ 900 jeunes.
- Un atelier sur les identités de genre est en préparation et sera proposé dans les classes en 2018.
- Dans plusieurs institutions : Centre de formation professionnelle de Seedorf, l'Epi, le « Parcours Horizon » et le foyer des apprentis : environ 50 jeunes sensibilisés.
- Interventions dans le milieu festif : giron des jeunesses de la Sarine et de la Gruyère, le festival EtuSound à Fribourg et, pour la première fois, le Highway Festival à Bulle. Au total, nous avons abordé plus de 2000 festivaliers et distribué autant de préservatifs.

Migrants vulnérables

- Séances de sensibilisation lors de soirées interculturelles à l'Association Passerelles.
- Stand d'information lors de soirée/concert africain (Nuit du Live).
- Intervention dans les classes de langues des requérants d'asile.

Population LGBT (Lesbiennes, Gays, Bisexuels, Transgenres)

- Plusieurs interventions ont eu lieu sur les aires de repos de l'autoroute avec mise à disposition de préservatifs et de brochures.
- Deux interventions en association avec le collaborateur de AidsHilfe Bern à la Schwarzwasser où des tests de dépistage de la syphilis ont été proposés.

Campagnes nationales de dépistages

- Auprès de la population HSH, 12 tests ont été effectués dans le cadre de la campagne stop syphilis «Starman» et 33 tests de dépistage VIH «Sécurion» à Empreinte.
- Auprès des migrants, durant la campagne Get Tested, 41 tests de dépistage VIH gratuits ont été effectués dans les centres de réquérants d'asile de l'ORS.

Dépistages VIH gratuits pour les migrants

Suivi des personnes qui vivent avec le VIH

- Une quinzaine de personnes ont fait appel à nous pour diverses raisons liées de près ou de loin au sida. Il s'agit souvent de conseils concernant les assurances, la prise en charge médicale, vivre avec le sida, etc. La plupart de nos bénéficiaires sont des migrantes qui ne jouissent pas ou peu de soutien dans leur entourage.

Nouveau projet : Dépistages anonymes des IST

Depuis le 1er décembre, nous proposons des tests de dépistage du VIH et de la syphilis à lecture rapide et des gonorrhées et chlamydias par frottis ou dans l'urine. Nous avons un partenariat avec le laboratoire PROMED pour les analyses. Ces tests sont proposés sans rendez-vous le mercredi et le vendredi ou sur rendez-vous (voir empreinte.info).

Les tests sont proposés sans rendez-vous le mercredi et le vendredi

LE SERVICE SOCIAL

Proposer un accompagnement de proximité en faveur des personnes souffrant d'addiction et/ou étant en grande précarité est et reste un axe fondamental d'intervention que le Service social du Tremplin (SST) poursuit en s'engageant fortement dans les visites à domicile, afin de consolider le projet de vie en habitation autonome.

Ce mouvement « d'aller vers », d'être physiquement présent-e, quelle que soit la situation globale de la personne, a créé l'opportunité de synergies internes au SST, ainsi qu'avec les professionnel-le-s des autres secteurs de la Fondation pour proposer d'autres possibilités d'accompagnement, tout en favorisant la sauvegarde du lien avec la personne. Plusieurs travailleur-e-s sociaux investi-e-s, partageant leurs diverses compétences professionnelles au service d'une seule et même personne est une réponse privilégiée dans la création de possibles pour accompagner les personnes.

*Favoriser le tissage
et le retissage des liens*

Dans l'idée de favoriser le tissage et le retissage du lien comme levier au changement, cette année, le SST a été présent sur le terrain dans divers contextes, notamment nos permanences sociales au Seuil, nos accompagnements dans les foyers résidentiels, nos visites en prison, dans les milieux hospitaliers et les établissements médico-sociaux.

Les assistant-e-s sociaux ont également proposé d'autres espaces de rencontres, tels qu'une soirée raclette, la participation au Noël solidaire ou encore la participation au passeport vacances.

Le SST intervient à l'extérieur à hauteur de 30 % dans les milieux résidentiels fribourgeois spécialisés en addiction (Le Radeau et le « Parcours Horizon »). Il oeuvre à raison de 15 % au secteur du Seuil et de 10 % dans l'Association Equip'Apparts. Par ailleurs, 30 % de l'effectif participe au programme de coordination des prises en charge des personnes souffrant d'addiction dans le canton de Fribourg en qualité d'organe de coordination et d'expert pour le volet social.

*Les spécialistes du Service
social ont mis à disposition
leur savoir-faire*

En 2017, le SST a fourni à 237 personnes un accompagnement ambulatoire. Les collaborateurs du Service social ont mis à disposition leur savoir-faire spécifique, tant au niveau de l'accompagnement direct sur le terrain que dans la gestion administrative et financière et des diverses assurances sociales assurant la protection sociale de nos bénéficiaires.

Finalement, le personnel du SST a participé à plusieurs formations sur les thématiques des addictions, de l'approche systémique. Quant à M. Juan-Manuel Gomez, il a obtenu sa certification HES-SO en gestion d'équipe et conduite de projets.

COMPTES 2017**SERVICE SOCIAL**

	bud 2017	cpes 2017	bud 2018
Produits			
Confédération (OFAS)	365'887	354'435	277'614
Canton de Fribourg	725'000	725'000	725'000
Commune de Fribourg	0	0	0
Loterie Romande	0	0	0
Autres	227'758	252'899	249'702
Utilisation des fonds propres	57'653	-34'304	165'058
Charges			
Frais de personnel	1'231'980	1'211'425	1'280'767
Frais généraux	144'317	86'605	136'607

CENTRE EMPREINTE

	bud 2017	cpes 2017	bud 2018
Produits			
Confédération (OFAS)	69'693	65'164	52'879
Canton de Fribourg	166'000	166'000	166'000
Commune de Fribourg	8'000	8'000	8'000
Loterie Romande	0	0	0
Autres	8'193	39'009	22'181
Utilisation des fonds propres	125'119	117'845	152'572
Charges			
Frais de personnel	313'027	328'761	330'426
Frais généraux	63'977	67'257	71'206

CENTRE DE JOUR

	bud 2017	cpes 2017	bud 2018
Produits			
Canton de Fribourg	747'774	766'211	770'379
Commune de Fribourg	20'000	20'000	20'000
Loterie Romande	0	5'242	0
Recettes des ventes	200'200	141'635	170'000
Autres	6'912	11'208	4'188
Charges			
Frais de personnel	669'607	703'509	661'668
Frais généraux	305'279	240'786	302'898
Excédent -produits / charges	0	0	0

ATELIERS DE FRIBOURG

	bud 2017	cpes 2017	bud 2018
Produits			
Canton de Fribourg	673'167	665'125	701'909
Commune de Fribourg	0	0	0
Loterie Romande	0	0	0
Recettes des ventes	40'000	41'840	30'000
Autres	959	4'121	733
Charges			
Frais de personnel	582'931	579'188	607'502
Frais généraux	131'195	131'899	125'140
Excédent -produits / charges	0	0	0

PARCOURS HORIZON

	bud 2017	cpes 2017	bud 2018
Produits			
Canton de Fribourg	1'158'227	1'189'886	1'120'838
Contribution des pensionnaires	336'070	347'173	421'153
Loterie Romande	0	0	0
Recettes	160'000	129'538	150'000
Autres	10'673	36'643	15'216
Charges			
Frais de personnel	1'257'548	1'299'153	1'307'129
Frais généraux	407'422	404'086	400'078
Excédent -produits / charges	0	0	0

APPART. LE BELVEDERE

	bud 2017	cpes 2017	bud 2018
Produits			
Canton de Fribourg	2'228	26'102	0
Contribution des pensionnaires	0	0	0
Loterie Romande	0	0	0
Recettes	47'040	34'200	46'080
Autres	6	49	5
Charges			
Frais de personnel	9'817	10'725	9'940
Frais généraux	39'457	49'626	35'002
Excédent -produits / charges	0	0	-1'143

ORGANES DE LA FONDATION

Etat au 31 décembre 2017

Conseil de Fondation

M. Dominique Rhême, Président
M. Daniel Strub, Vice-Président
Mme Drsse Anne-Catherine Barras, Membre
Mme Solange Berset, Membre
Mme Nicole Brugger, Représentante du Personnel
M. Joseph Esseiva, Membre
M. Jean-Marc Etienne, Fiduciaire
M. André Gachet, Membre
Mme Nicole Lovey-Codourey, Secrétaire
M. Xavier Pilloud, Membre
Mme Lucie Repond-Borcard, Membre
M. Dr Francis Rime, Membre
M. Gilbert van Dam, Membre

Comité de Direction

M. Dominique Rhême, Président
M. Daniel Strub, Vice-Président
Mme Drsse Anne-Catherine Barras, Membre
M. Jean-Marc Etienne, Fiduciaire
Mme Nicole Lovey-Codourey, Secrétaire
M. Xavier Pilloud, Membre
M. Gilbert van Dam, Membre

Direction

M. Cédric Fazan, Directeur
M. Nicolas Cloux, Adjoint de Direction

Fondation Le Tremplin
Avenue de l'Europe 6
CH-1700 Fribourg

+41 26 347 32 32
<http://tremplin.ch>

Mise en page: Frank®