



Mot du Président et du Directeur

L'année passée, en pleine pandémie COVID, nous soulignons **l'engagement, la créativité et détermination des équipes du Tremplin** dans leur accompagnement des personnes en grande détresse sociale et en situation d'addictions. 2021 ne les a pas vu désarmer, au contraire, les collaboratrices et les collaborateurs de notre institution, conscient.es. de courir un marathon ont su maintenir un rythme élevé et le tiennent encore alors que nous rédigeons ce mot.

Conformément à nos projets, **le nouveau site internet** a été mis en ligne cette année (www.tremplin.ch). Orienté sur l'expérience utilisateur, il a déjà suscité de bons retours et nous allons poursuivre son amélioration au fur et à mesure. N'hésitez pas à nous transmettre vos propositions d'amélioration.

Au chapitre des projets institutionnels de grande envergure, celui de **l'Espace de Consommation Sécurisé**, tient une place particulière. Instrument efficace inscrit dans la Loi sur les Stupéfiants, présent avec succès dans une douzaine de cantons, cette prestation de santé et de sécurité publique inquiète autant qu'elle séduit. Après plus de dix années de réflexions et de débats, la Commission cantonale addictions ainsi que les autorités politiques et administratives vont statuer sur la possibilité de lancer ce projet. En effet, en décembre 2021, un préavis positif a été posé par Mme la Conseillère d'Etat Demierre Anne-Claude. La phase de construction concrète du projet avec les acteurs des domaines sociaux, policiers et médicaux peut démarrer.

L'autre projet, de type serpent de mer celui-ci, est le **déménagement du Tremplin**. Un important travail a été réalisé en 2021 de concert avec les Services des Bâtiments, de la Prévoyance sociale et des Finances. Accompagné par une avocate spécialiste en la matière et d'un architecte-conseil, la Fondation va pouvoir conclure une nouvelle convention avec l'Etat et a accepté d'investir de manière temporaire des locaux correspondant aux besoins de la Fondation et de ses publics. Une solution définitive est recherchée actuellement avec l'aide précieuse des professionnel.le.s des services cantonaux. Le projet de l'Université va pouvoir démarrer!

L'année passée, nous relevons l'importance d' étoffer et « panacher » le **Conseil de Fondation**. Mission accomplie : Mmes Anne Favre-Morand et Kirthana Wickramasingam ainsi que M. Simon Murith nous ont rejoint. C'est une excellente nouvelle pour la Fondation et ses partenaires! Merci à tous les membres de ce Conseil pour leur disponibilité et leur engagement à la cause du Tremplin.

Nous tenons également à **remercier l'ensemble des collègues de la Fondation** pour l'immense travail fourni cette année encore spéciale. Nos remerciements vont également aux

16 stagiaires des Hautes Ecoles Spécialisées de travail social et de santé ainsi que de la faculté de psychologie de l'Université de Fribourg venus se former au Tremplin. Les quatre postes de **civilistes** ont été occupés par douze jeunes hommes qui ont su oxygéner les secteurs par leur enthousiasme et leur efficacité.

Nous remercions très vivement les partenaires de terrain, les administrations publiques et nos soutiens financiers sans lesquels nous ne pourrions soutenir et accompagner vers une meilleure qualité de vie les bénéficiaires qui ont besoin du Tremplin.

Et rendez-vous en 2022... Les 40 ans du Tremplin, les 50 ans du dispositif social addictions, **FR-Addict!**

Dominique Rhême, Président
Cédric Fazan, Directeur



Administration

La crise COVID se poursuit en 2021 et dans les bureaux de l'Administration du Tremplin, le travail s'organise très majoritairement en présentiel avec un soupçon de télétravail quand cela s'avère possible. **Les cinq collègues du secteur sont aux côtés des collaboratrices et collaborateurs des autres secteurs de la Fondation comme ils le seront tout au long de l'année pour les bénéficiaires.** Lors des moments de caisse, lors de la remise de documents et/ou de l'argent du mois, de la semaine ou de la journée, les bénéficiaires ont pu compter sur les capacités d'écoute, de patience et de compréhension des collègues du secteur, lesquels possèdent de précieux outils : leur humour et leur bienveillance.

Avec l'arrivée de Yolanda Rozas comme responsable de secteur, plusieurs chantiers ont été initiés par l'équipe de l'Administration pour optimiser et harmoniser le travail administratif, les flux financiers et la communication au sein du secteur et entre les secteurs de la Fondation.

Parmi ces nombreux changements, nous portons à votre connaissance les principaux projets :

- **Virtualisation et gestion électronique des documents**
- **Automatisation des paiements**
- **Optimisation de l'informatique et nouvelle arborescence**
- **Nouvelle téléphonie**

L'organisation de l'équipe et de ses tâches a aussi fait l'objet d'améliorations. Ainsi, notre structure se voit dotée de deux comptables, gestionnaires de dossiers, de deux comptables, spécialisés en comptabilité générale et analytique, ainsi que d'une secrétaire-réceptionniste. **Pour étoffer l'équipe et permettre d'atteindre nos objectifs, nous travaillons à la création en 2022 d'un poste de gestionnaire de projets** pour mener à bien les différents dossiers engagés (déménagement, ECS, informatique et fund rising, par ex.).



Administration en chiffres

500 heures de caisses
25'000 écritures comptables



Parcours Horizon

En 2021, plusieurs faits marquants ont ponctué la vie du Parcours Horizon. Suite à l'obtention d'un poste à 70 %, **nous avons pu engager une infirmière en psychiatrie**. Nous renforçons ainsi le pôle « infirmier » de l'équipe éducative qui comprenait déjà un infirmier. En effet, les enjeux médicaux prennent une place très importante dans l'accompagnement de nos résidents. La grande majorité d'entre eux bénéficie d'un suivi médical et médicamenteux important. Par ailleurs, nous avons été approchés par la HES en soins infirmiers qui nous a sollicité pour accueillir des stagiaires en formation. Aussi, en 2021, **nous avons accueilli deux stagiaires en soins infirmiers qui ont été supervisées par notre infirmier**. Ces deux premières expériences ont été couronnées de succès.

Cette augmentation de poste nous a permis de créer 2 places supplémentaires pour accueillir les résident.e.s. **Nous sommes donc passés de 10 à 12 places au foyer**. Au vu de la liste d'attente permanente pour entrer au foyer, ces deux places ont été largement les bienvenues.

Afin de renforcer les suivis des fins de séjours, **nous avons eu l'opportunité de louer un appartement à Pensier, à quelques centaines de mètres du foyer**, en remplacement de l'un de nos studio-test situé en ville de Fribourg. Ce nouvel appartement-test permet aux résident.e.s qui arrivent en fin de démarche d'expérimenter leur capacité à vivre seul en se sentant néanmoins à proximité du foyer.

Avec les changements apportés à notre accompagnement, de nombreux.euses résident.e.s choisissent de tenter directement une réinsertion professionnelle par le biais d'une formation ou d'une mesure de réinsertion. Cela a pour conséquence que nos ateliers d'horticulture et d'entretien de propriétés sont moins fréquentés. Aussi, **cela nous permet d'ouvrir des places de travail pour des employés sous contrat avec les Ateliers de la Tour à Fribourg**. De cette manière, nous proposons une prestation supplémentaire dans le cadre des Ateliers de la Tour. Ainsi, nous offrons des places de travail particulièrement appréciées pour des personnes qui désirent être en extérieur tout en étant éloignées du centre-ville et de ses tentations en matière de consommation.

En 2021, **nous avons inauguré la première brasserie en milieu résidentiel sans doute en Europe** (et peut-être au monde...). Pour mémoire, notre brasseur partenaire dans la fabrication de la bière Trampoline avait cessé ses activités en 2019. Bien décidés à maintenir cette production « maison », nous avons transformé en brasserie le seul local disponible au sein de la Fondation qui se trouve être au foyer. Par ailleurs, **nous avons reçu le rapport final du projet « Trampoline » rédigé par les profs. Soulet et Châtel de l'Université de Fribourg**. Les conclusions très positives de cette recherche longitudinales sur 4 ans nous ont confortés dans le bienfondé de ce projet qui devient dès lors une nouvelle prestation du foyer.

Au cours de l'automne dernier, le Centre Cantonal d'Addictologie (CCA) a ouvert une consultation de distribution de diacétylmorphine (un substitut de l'héroïne). **Deux résidents, correspondant au profil de patient pouvant bénéficier de cette prestation, sont entrés dans ce programme**.



Le Parcours en chiffres

14 résident.e.s ont bénéficié du Parcours Horizon (8 hommes et 6 femmes)

96,3 % de taux d'occupation

3 départs

3 arrivées

0 drop out (départ précipité)

27 ans d'âge moyen des résident.e.s

2 ans ½ de durée moyenne des séjours au 31 décembre

Aucun.e résident.e au bénéfice de l'AI (plusieurs dossiers déposés en 2021)



Service social du Tremplin

Et encore une année sous le signe du COVID pour les 8 assistant.e.s sociaux.ales du SST. Les mesures de protection et une bonne dose de dynamisme nous ont permis de maintenir nos prestations d'aide et de soutien aux personnes en grande précarité sociale et en situation d'addictions. Quelque deux cents personnes ont pu être accompagnées dans ces temps anxiogènes. Certaines administrations avaient porte close et l'accès aux prestations administratives et financières s'est parfois avéré difficile pour les bénéficiaires du SST comme pour les professionnel.le.s. Mais avec ténacité et créativité, **l'équipe du SST a pu assurer le fonctionnement du travail classique en bureau et les mandats confiés.**

Les mandats ont été réalisés parfois au-delà de nos pronostics revus à la baisse au vu de la crise. Nous pensons ici à l'implication sociale dans le binôme médico-social du dispositif cantonal d'indication addictions, indication effectuée en coopération avec les médecins du CCA¹, à l'investissement dans le programme Housing first et de maintien à domicile d'Equip'Apparts², à l'appui socioadministratif au sein des secteurs de la Fondation, ainsi qu'aux permanences sociales au Seuil, le centre d'accueil à bas seuil du Tremplin.

¹ Centre Cantonal d'Addictologie, unité du Réseau Fribourgeois de Santé Mentale

² www.equippartments.com

³ Les formations reçues ont été proposées par le GREA avec la participation du CHUV et des HUG

Le SST a reçu mandat du Service du Médecin Cantonal de mettre sur pied une liaison socioadministrative au sein du HFR et ce pour l'ensemble des sites hospitaliers fribourgeois. Des contacts ont été pris avec l'HFR et c'est finalement avec le service de liaison de l'hôpital qu'une convention a été rédigée et signée au 1er novembre 2021. **Le SST s'y engage à répondre dans les 48 heures aux demandes du HFR en faveur de patient.e.s en difficultés sociales et en situation d'addictions.** Les deux collaboratrices du SST investies dans ce projet offrent une anamnèse sociale, mobilisent les ressources du réseau, conseillent tant les patient.e.s que le personnel de soins et accompagnent les personnes lors de leur sortie pour améliorer et étayer leur situation de vie.

Toujours dans la perspective d'améliorer et d'adapter les prestations offertes à la population fribourgeoise, **le SST a bénéficié de formations dans les domaines de la Réduction des Risques et d'accompagnement à l'autogestion de consommation** (programme « Mes Choix » ; alcool, cannabis et jeux). Ces formations nous ont été dispensées par le GREA³.



Le SST en chiffres

200 personnes suivies,
165 suivis réguliers avec dossiers, dont
53 personnes bénéficient de l'aide sociale,
4 sont sans domicile et émargent de l'Art. 8 LASoc,
1 est suivi par le SEJ,
80 sont à l'Assurance Invalidité,
23 ont un emploi
4 ne nous ont pas transmis de source de revenu
et **35** personnes en « brefs conseils »

20 % de poste investi dans Equip'Apparts
20 % de poste investi dans les permanences au Seuil
40 % de poste investi dans les Ateliers de la Tour et au Parcours Horizon
7 % de poste investi dans la liaison HFR
30 % de poste investi dans le dispositif d'indication cantonal



Au Seuil

A nouveau, 2021 a été une année fortement influencée par le Covid. En effet, comme en 2020, il a fallu **organiser le dispositif d'accueil en fonction des restrictions en vigueur** et cela à plusieurs reprises tout au long de l'année. Ainsi, nous avons mis en place notre propre « social pass » en vue de reconstituer les éventuelles chaînes de transmissions. Cela nous a permis de déterminer que **852 personnes différentes sont entrées au Seuil en 2021**. C'est à peu près le double de ce que nous pensions. Comme pour l'année précédente, le but de l'équipe du Seuil a été de proposer l'essentiel de ses prestations malgré les injonctions en vigueur : accueil et maintien du contact avec les bénéficiaires, réduction des risques, vente de repas et boissons, et dans la mesure du possible, le maintien de quelques activités récréatives. En rédigeant ce rapport, nous pouvons affirmer que ces objectifs ont été atteints, nous en remercions chaleureusement l'équipe.

A Noël, nous avons à nouveau opté pour une **distribution de repas de Fêtes à domicile**. Les incertitudes organisationnelles en lien avec la pandémie et le vif succès rencontré par cette prestation l'année précédente nous ont incité à reconduire cette option. Ce ne sont pas moins de **243 repas** qui ont été livrés par plusieurs binômes de professionnels de la Fondation et de bénévoles qui se sont répartis les tournées sur le canton.

Le Covid semble derrière nous, du moins nous l'espérons. Que nous a-t-il appris ? Nous pouvons déjà esquisser quelques éléments de réponse. Ainsi nous nous sommes aperçus que bon nombre de nos bénéficiaires sont peut-être encore plus seuls et marginalisés que nous l'imaginions. Un fait étrange nous a interpellé : à notre connaissance, aucun d'entre eux n'a été touché gravement par le Covid. Aucune hospitalisation, aucune complication décelée, aucun décès dû au Covid. La question est : comment se fait-il que, malgré des soucis de santé souvent importants chez bon nombre de bénéficiaires du Seuil, aucun d'entre eux n'a été impacté par cette maladie ? Notre hypothèse (certes invérifiable) serait que **leur marginalité a agi comme une sorte de « cordon sanitaire »**. Ils sont tellement seuls, ils n'ont tellement aucun contact avec la « société » que la maladie ne les pas atteint. Si cette hypothèse comporte une part d'exactitude, doit-on se réjouir de cette situation ?

En revanche, ils n'ont pas échappé à l'ambiance anxieuse dans laquelle nous avons baigné pendant 2 ans. Cela s'est traduit par une agressivité accrue de la part des bénéficiaires envers l'équipe du Seuil. Moins de tolérance, davantage d'exigence, violence des mots et parfois de l'animosité, tels sont les comportements observés par les membres de l'équipe du Seuil. Il faudra sans doute plusieurs mois pour que la bienveillance et une certaine sérénité reviennent.

Le projet de local de consommation sécurisée appelé de nos vœux depuis de nombreuses années, devrait se concrétiser en 2022. Comme cette prestation sera en lien étroit avec le Seuil, nous réfléchissons depuis de nombreux mois aux diverses articulations qui devront être mises en œuvre (prestations de réduction des risques, mini-jobs, etc.).

Au niveau RH, nous n'avons enregistré aucun changement dans l'équipe de base. Pour les épauler, 8 stagiaires et 2 civilistes ont mis la main à la pâte au cours de cette année dans le cadre du Seuil.



Au Seuil en chiffres

852 personnes différentes sont entrées au Seuil sur les douze mois

33 personnes ont effectué un mini-job (11 AI / 22 non AI)

2'324 contacts spécifiques en lien avec la consommation

24'533 seringues échangées ou vendues

17'471 aiguilles échangées ou vendues

1'144 feuilles « alu » vendues (fumée sur alu)

16'410 repas vendus

2'018 litres de bières vendus



Les Ateliers de la Tour

Comme les autres secteurs de la Fondation, les Ateliers de la Tour (ATT) ont dû adapter leur mode d'accompagnement en fonction du Covid. Ainsi, pendant plusieurs mois, **les maîtres socio-professionnels (MSP) ont organisé les postes de travail afin de limiter le nombre d'employés dans les ateliers et de les protéger.** Un système de « pauses cigarettes » étalées sur les demi-journées a été mis en place afin d'éviter que plusieurs employés ne se trouvent ensemble à ce moment. Le but était bien évidemment de limiter autant que possible les contacts rapprochés tout en offrant la possibilité à chaque personne sous contrat aux ATT de travailler et de rompre son isolement. Une autre mesure mise en place a été l'obligation du port du masque. Pas facile de respecter cette mesure pour des personnes qui doivent déjà mobiliser de nombreuses compétences pour arriver à travailler malgré leurs difficultés. Or, elles y sont parvenues et nous les en félicitons.

Avec la mise en service du nouveau site internet du Tremplin, **les ATT ont pu déployer une réelle boutique en ligne où tous les produits fabriqués sont proposés à la vente (tremplin.ch/fr/la-boutique).** La mise en place de facilités de paiements (twint, paiements par cartes) a rendu cette boutique vraiment attractive. Pour nous, elle revêt une grande importance dans la mesure où les moyens de promotion de nos produits sont extrêmement limités.

En ce qui concerne l'équipe, celle-ci n'a pas connu de changement au cours de cette année. Elle a été renforcée par plusieurs civilistes dont les contributions ont été les bienvenues.

Afin de rester attractifs, tant pour les employés que pour la clientèle, **les ATT doivent régulièrement proposer de nouveaux articles.** L'équipe de MSP y consacre d'ailleurs une attention toute particulière. Parmi les nouveaux articles, il y a la fabrication de ruches de type « Dadant 12 cadres ». Nos ruches comptent de nombreuses spécificités, comme un couvre-cadre isolé muni d'une plaque de plexiglass permettant l'observation des abeilles sans les déranger. Elles disposent également de protections latérales protégeant l'entrée de la ruche des courants d'air. Pour ce qui est des autres nouveautés, on note différents types de nichoirs à oiseaux et chauves-souris.

Les articles déjà proposés restent disponibles, comme les transats, les stylos, etc. Pour tout renseignement, n'hésitez pas à prendre contact avec les Ateliers de la Tour. Les MSP se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Que les articles fabriqués soient nouveaux ou déjà existants, le but est toujours le même : **permettre à des personnes en situation d'addiction et/ou en grande précarité sociale de travailler selon leurs capacités et leurs compétences.** Elles doivent avoir du plaisir à venir aux ATT tout en étant convaincue que le fruit de leur travail est réussi et digne d'être vendu. L'accès à la citoyenneté, la revalorisation de ces personnes et leur démarche intégrative passent par cela.



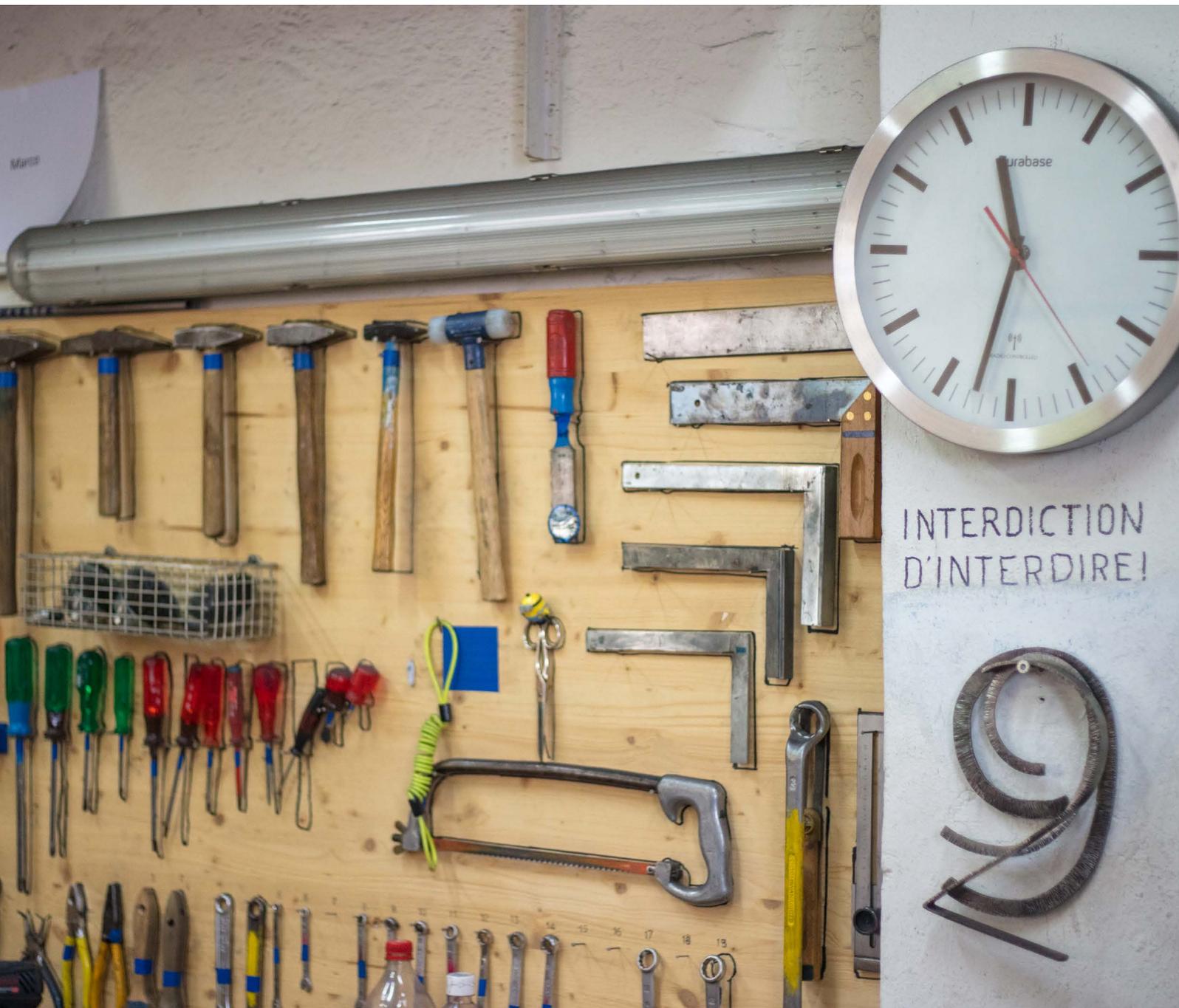
Les Ateliers de la Tour en chiffres

21 employés-e (20 hommes, 1 femme)

6 personnes au bénéfice de l'AI, 15 non AI

6'716 : nombre d'heures travaillées par les employés

58'971.- : produits de la vente des articles des Ateliers de la Tour



Empreinte

Toujours très active sur les réseaux sociaux comme sur le terrain, l'équipe d'Empreinte a poursuivi ses activités en 2021 avec ténacité et dynamisme. Les mesures de protection dues au COVID ont été maintenues dans les locaux et ont quand même permis l'**accès aux prestations pour un large public**, dont le profil est très diversifié en termes d'âges, d'identités de genres et d'orientations sexuelles.

Les **dépistages**, lancés en 2018 dans nos locaux du boulevard de Pérolles, sont toujours plus sollicités. 1783 dépistages ont été réalisés en 2021 et la tendance 2022 se poursuit à la hausse. Les collègues d'Empreinte ont pu démarrer les dépistages au sein des autres secteurs de la Fondation, augmentant ainsi l'accessibilité à cette prestation essentielle à la santé des publics les plus précarisés.

Cette année, **Empreinte a participé au lancement de la PreP** (prophylaxie pré-exposition au VIH) sur le canton de Fribourg en collaboration avec les milieux médicaux spécialisés. Ce traitement médical préventif vise à empêcher une contamination par le virus du sida. L'équipe d'Empreinte accueille, conseille et accompagne les personnes désireuses de bénéficier de ce traitement.

Le Boulevard, programme de prévention et de promotion de la santé sexuelle par les pair.e.s, rencontre un succès grandissant. Les ateliers et les stands dans les lieux de formation, animés par une équipe de jeunes adultes formés et accompagnés par les professionnel.le.s d'Empreinte, ont permis cette année encore une information, une sensibilisation et des débats de qualité aux quatre coins du canton.

L'équipe d'Empreinte a effectué aussi d'autres interventions. Les thèmes des IST, des pratiques sexuelles ou encore le consentement ont été traités, par ex., avec des **migrant.e.s** sur plusieurs sites, dont la Gouglera, et lors de **café-sexo** à la Coutellerie.

Un regret toutefois en 2021. Au vu de nos ressources, nous avons dû **renoncer à la prévention dans les écoles obligatoires**. Empreinte cessera donc cette prestation dans les CO, pourtant reconnue et appréciées de toutes et tous, en mai 2022 (fin de l'année scolaire).

Pour terminer ce court panorama de cette dernière année, une **information « RH »**. Notre collègue, **Patricia Oberson**, a fait valoir son droit à la retraite. Engagée en juin 1991, elle a accompagné les personnes vivant avec le VIH, vécu l'arrivée des thérapies médicales, créé les interventions de prévention et est allée à la rencontre de la population fribourgeoise pour la sensibiliser sur les enjeux autour de cette maladie qu'est le VIH-SIDA, puis pour militer en faveur de la santé sexuelle pour chacun.e. Bonne retraite à elle !

Pour lui succéder, l'équipe pourra compter dès le 1er janvier 2022 sur les compétences de **Rémi Bays**, jeune infirmier à la carrière riche dans les domaines des addictions et de la santé sexuelle. Bienvenue à lui !



Empreinte en chiffres

Dépistages

764 personnes rencontrées en 2021 pour des tests
153 ancien.ne.s client.e.s / 611 nouveau.elle.s client.e.s
1783 tests effectués dont
3.3 % de réactifs (56 réactifs)
76 personnes dépistées lors des campagnes de l'ASS (HSH)

5'400 personnes touchées par les prestations
115 heures de consultation téléphonique
168 interventions dans les CO, les collèges et les écoles professionnelle, dans les institutions éducatives, les lieux d'accompagnement de la migration et auprès de la population générale.



CONSEIL DE FONDATION

Prénoms	Noms	Conseil de Fondation	Comité de Direction
Dominique	Rhême	Président	Président
Daniel	Strub	Vice-Président	Vice-Président
Anne-Catherine	Barras	Membre	Membre
Gilbert	Van Dam	Membre	Membre
Solange	Berset	Membre	/
Xavier	Pilloud	Membre	Membre
Lucie	Repond	Membre	/
Simon	Murith	Membre	/
Anne	Favre-Morand	Membre	/
Kirthana	Wickramasingam	Membre	/
Cédric	Fazan	Directeur	Directeur
Nicolas	Cloux	Adjoint de direction	/
Nicole	Brugger	Membre / représentante du personnel	/
Jean-Marc	Etienne	Invité - Fiduciaire	Invité - Fiduciaire
Véronique	Duprê	Invité - Fiduciaire	/
Sonia	Milan	Secrétaire	Secrétaire
Stephane	Kuriger	Invité – Architecte conseil	Invité – Architecte conseil



Impressum

Rédaction: Cédric Fazan et Nicolas Cloux

Photos: Karakter Graphic Design

Graphisme: Karakter Graphic Design

Impression: Imprimerie MTL

Achevé d'imprimer, mai 2022



Un problème d'addictions?

(alcool, drogues légales et illégales, médicaments, addictions sans substances)...

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ou entamer une thérapie en milieu ambulatoire ou résidentiel spécialisé?

FONDATEUR STEWART
LE TORRY

 **TREMPLIN**



LE RADEAU

Centre d'accueil pour personnes souffrant d'addiction





BRASSÉE A FRIBOURG
LE TREMLIN DEPUIS 2016
La Champoline
LA BLONDE
LE TREMLIN

BRASSÉE A FRIBOURG
LE TREMLIN DEPUIS 2016
La Champoline
LA BLONDE
LE TREMLIN

La Champoline
LA BLONDE