

# Fondation Le Tremplin - Rapport annuel 2019



## MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR

2019 a été, comme vous pouvez le découvrir dans les pages de ce rapport, une année de consolidation pour les secteurs. Nos valeurs et modes d'intervention se sont déployés conformément à nos projets d'adaptation de nos prestations pour nos bénéficiaires et de nos services à la société.

Nous avons initiés et poursuivi plusieurs chantiers, dont la mise en étroite synergies du secteur de la promotion de la santé sexuelle et prévention des IST « Empreinte » et de celui de l'action sociale « Service Social du Tremplin ». Un chantier passionnant qui augmente la complémentarité de deux types d'offres, de deux cultures professionnelles et l'articulation des compétences professionnelles de nos collègues. Cette opération vise également à renforcer et à développer les deux pôles de ce nouveau secteur.

Pour la Fondation et ses secteurs, les mots clés pour 2019 et 2020 sont et demeurent :

- **Réduction des Risques et Rétablissement**  
en matière d'addictions et de grande précarité sociale,
- **Individualisation de l'accompagnement** sanitaire, psychosocial et administratif,
- **« Aller vers »** les personnes en difficulté, lesquelles ne parviennent souvent **plus à saisir les aides proposées.**
- **Lutte contre les discriminations et promotion de la citoyenneté** pour nos publics-cibles,
- **Professionalisme et créativité** des professionnel-le-s de la Fondation (et le) (par le ?) travail en réseaux

<sup>1</sup> *Service Social du Tremplin est appelé le « SST ».*

<sup>2</sup> *La période présente nous permet de vérifier l'adéquation de cette posture du « Aller vers », traduction insatisfaisante de l'« outreach » vécu dans les milieux addictions et SIDA de ces dernières années.*

Les professionnel-le-s du Tremplin se mobilisent à 100% dans leur travail au front des problématiques sociales complexes... et voilà le COVID-19. Mars 2020, une information plurielle et parfois contradictoire, puis un état de crise, mais surtout une obligation de solidarité et de responsabilité se fait jour au sein des équipes de la Fondation. Nous nous sommes retrouvés face à nos inquiétudes pour nos bénéficiaires, souvent très isolés, face aux conséquences d'un confinement pour des personnes en situation d'addictions et en grande précarité sociale, face aux impacts d'un marché de la drogue sous tension : pas de stock donc le taux d'impuretés des produits est à la hausse, les solutions « bricolées » vont affluer avec les risques y relatifs et les prix qui s'envolent. Nos collaborateurs-trices ont su réagir avec engagement et responsabilité.

Les équipes sont scindées en deux et assurent tour à tour le fonctionnement et l'accès aux prestations, souvent à distance, parfois en présence physique avec les consignes de l'OFSP. Les Ateliers et Empreinte ont dû fermer leurs portes au public, mais restent en lien avec leurs bénéficiaires. Les collègues du Parcours Horizon accompagnent les résidents au quotidien alors que le confinement reste à l'ordre du jour. Le SST reste en contact avec ses clients et les administrations publiques. L'Administration fonctionne avec une présence minimale sur site, notamment pour la caisse, rencontre vitale pour beaucoup. Plusieurs collègues font du télétravail (avec les enjeux que cela suppose) et assument à distance les prestations. Et si le Seuil a dû fermer ses portes aux usagers, le Seuil va aux bénéficiaires : l'équipe du Seuil, renforcée par les collègues d'autres secteurs, livre à domicile sur demande des repas, du matériel de consommation stérile, les documents administratifs et de l'argent géré avec le SST. Ainsi le lien est maintenu et l'état de santé est suivi par nos collègues.

Comme Président et Directeur, nous tenons à exprimer non seulement nos remerciements à nos équipes, mais également notre fierté pour les capacités d'inventivité et de réactivité développées pendant cette crise sanitaire et sociétale (qui n'est de loin pas finie, à l'instant où nous rédigeons ces lignes). Nos pensées vont également aux différentes administrations qui pilotent, coordonnent, informent et assurent, tant que faire se peut, les moyens de sécurité pour nos collègues, comme pour l'ensemble de la population fribourgeoise.

Gageons qu'au sortir de la crise, nous n'oublierons pas les apprentissages vécus et saurons tirer les enseignements de ce moment où le contexte nous enjoint à nous réinventer et faire preuve de bienveillance, d'inventivité et de flexibilité.

Dominique Rhême, Président  
Cédric Fazan, Directeur





## **ADMINISTRATION, MAINTENANCE ET DIRECTION**

S'il est évident qu'une administration performante est indispensable au bon fonctionnement de toute structure, nous devons rappeler que la tâche n'est pas facile pour ce secteur d'activité et cela particulièrement au Tremplin. En effet, de nombreuses normes administratives et financières changent régulièrement, divers projets voient le jour dans tous les secteurs et des prestations sont fréquemment adaptées ou modifiées. Or, nous devons être conscients que chaque changement, si minime soit-il, a un impact sur l'administration. Parallèlement, on attend d'elle qu'elle soit rigoureuse et stable. Aussi, tout l'enjeu consiste à articuler ces deux mouvements qui, a priori, peuvent paraître difficilement conciliables.

En 2019, l'administration a vécu une année « pré – transitoire ». Deux collègues de l'administration ont quitté la Fondation en fin d'année. Aussi, au cours du second semestre, nous avons réfléchi à une réorganisation des tâches de ce secteur. Nous avons notamment défini plus précisément quels types de profils de personnes nous aurions besoin pour assumer au mieux les travaux à accomplir et les défis à venir. Nous avons également réfléchi à un système de suppléance visant à éviter que l'éventuelle absence prolongée d'un membre de l'équipe occasionne une perte de connaissance sur un domaine spécifique.

Afin de répondre au mieux aux divers enjeux qui la touchent, nous avons mis sur pied un briefing hebdomadaire dont le but est de faire le point sur le suivi des nombreuses tâches à accomplir par ce secteur. Cette initiative s'est avérée fort constructive dans la mesure où l'on a sensiblement augmenté le monitoring du suivi des prestations de l'administration.

La maintenance du bâtiment et des locaux est essentielle. Ces nombreuses tâches quotidiennes effectuées par notre concierge participent notre qualité de vie au travail, donc à notre efficacité. Elles sont indispensables au bien-être de tous. En entretenant notre outil de travail, il le garde performant.

La direction, quant à elle, s'est attachée à coordonner le secteur administratif avec les autres secteurs de la Fondation en tenant compte des missions spécifiques de chacun d'entre eux. Si la tâche est passionnante, elle nécessite d'avoir une vision d'ensemble de la structure de la Fondation tout en étant capable de mettre le focus sur chaque prestation afin de vérifier l'adéquation des mesures prises.

**Quelques « aptitudes » si importantes :**

- Comprendre le langage « social » alors que l'on est formé en comptabilité ou en administration
- Passer d'une tâche à l'autre en une seconde en maintenant un haut niveau de technicité
- Etre interrompu régulièrement par des collègues qui ont des demandes « urgentes »
- Apaiser les personnes en colère ou confuses lorsqu'elles sont au guichet ou au téléphone
- Avoir de la diplomatie, du tact, de la compréhension...etc.

Et tout cela si possible avec le sourire

**Une équipe**

Christine Mettraux	responsable de secteur
Amarante Lesturgie	collaboratrice administrative
Chantal Bollmann	collaboratrice administrative
Nicole Brugger	collaboratrice administrative
René Progin	secrétaire
Yolanda Rozas	collaboratrice administrative
Michel Cotting	concierge
Cédric Fazan	directeur
Nicolas Cloux	adjoint de direction



## **ATELIERS DU TREMPLIN DEVIENNENT LES ATELIERS DE LA TOUR**

22 juin 2019, Port de Fribourg, le stand est monté et le soleil inonde le Marché des Artisans Créateurs piloté par la Fondation St-Louis<sup>1</sup>. Voilà que les Ateliers de Fribourg de la Fondation le Tremplin sont reconnus par des tiers pour ce qu'ils sont maintenant devenus: un espace de production à seuil adapté pour des ... Artisans; des Artisans créateurs en plus! Cette journée, vécue pour la quatrième année consécutive, a d'importantes répercussions pour les maîtres socioprofessionnels comme sur les bénéficiaires.

<sup>1</sup> [www.st-louis.ch](http://www.st-louis.ch)

La qualité et le service, comme dans une entreprise de l'économie dite libre, doivent être au rendez-vous et le pari est gagné: les clients, toujours plus nombreux, en témoignent. Le fait de sortir de nos ateliers, de s'exposer « en vrai », à égalité avec d'autres professionnels présents sur le site est pour beaucoup une gageure. D'une identité souvent ébréchée par les parcours de vie, par les consommations, par la précarité des situations sociales et les états de santé fragiles, les bénéficiaires deviennent des employés, des travailleurs, des artisans. L'accompagnement de l'équipe est adapté à chaque personne, chaque contrat est évalué régulièrement, les potentiels, les réussites et les difficultés sont prises en compte et travaillées en collaboration avec les partenaires des réseaux sociaux et médicaux. Les risques liés aux consommations sont eux aussi évalués et les travaux alors adaptés en fonction des capacités de la personne. Ainsi, les employés peuvent souvent poursuivre leur travail sans être renvoyés des ateliers. La priorité est alors que le lien soit maintenu. Grâce à la prise en compte de la Réduction des Risques au sein des Ateliers de Fribourg, les progrès sont visibles, la qualité de vie et les situations sociales s'améliorent.

Au point que les employés deviennent des forces de proposition pour la vie des Ateliers. Ils ont exprimé leur malaise par rapport au nom même des Ateliers de Fribourg. En effet, à leurs yeux, cette identité renvoie par trop à celle du Tremplin et aux publics alcoolo- et toxico-dépendants, identités dont ils désirent se distancer. Ils ont été entendus et les Ateliers sont dorénavant baptisés « les Ateliers de la Tour » en référence à la Tour Henri toute proche. L'avenir nous dira si ce nouveau nom permettra une moindre stigmatisation lors des recherches de stages ou d'emplois.

Il y a fort à parier, alors que nous devrions bientôt déménager, que les Ateliers de la Tour garderont cette identité, ne serait-ce que pour le souvenir de l'évolution de ces ateliers qui redonnent des compétences professionnelles et personnelles à ceux qui y travaillent.

### Quelques chiffres

Nombre de places :	12 postes le matin, 12 l'après-midi, 4 jours/sem.
Nombre de contrats :	23 employés, 21 hommes et 2 femmes
Profils des employés :	48 ans d'âge moyen 7 ont une formation professionnelle, 16 n'en ont pas 21 souffrent d'addictions
Une production en croissance :	20 catégories d'objets déclinés en 60 variétés <sup>2</sup>

<sup>2</sup> [www.tremplin.ch/fr/la-boutique/](http://www.tremplin.ch/fr/la-boutique/)

### Une équipe

Jacques Repond	responsable de secteur
Corinne Steiger	éducatrice sociale (jusqu'au 31 décembre 2019)
Jonas Equey	maître socioprofessionnel (dès le 1 <sup>er</sup> avril 2019)
Marcel Stöckli	maître socioprofessionnel

### Des civilistes

Antoine Joray	(août 2019 – juillet 2020)
Hugo Mottier	(septembre 2018 – juillet 2019)



## AU SEUIL

Depuis sa création, « Au Seuil » a été un lieu d'accueil, un espace de rencontre et de socialisation pour les personnes en grande précarité sociale et en situation d'addictions. Aujourd'hui, lieu d'accueil inconditionnel <sup>1</sup>, est pour certain-e-s le dernier lieu accessible, le dernier espace où on peut réapprendre les relations sociales, où on peut redéployer son identité sans peur d'être jugé. L'équipe éducative accueille et accompagne les bénéficiaires au quotidien. Le rythme est intense, les demandes pleuvent et les quelque 400 personnes par an qui utilisent le Seuil vivent toutes des situations complexes. Les professionnel-le-s travaillent au quotidien à l'amélioration de la qualité de vie et à la ré-insertion sociale des personnes accueillies.

Cette année, nous avons pu, avec une entreprise de mécanique, créer, installer et tester un échangeur de seringues et un distributeur automatique de matériel de consommation. Les deux appareils permettent aux usagers de stupéfiants de se fournir en matériel stérile tant pour les consommations par injection que pour d'autres modes de consommation, comme l'inhalation sur aluminium ou le sniff. L'expérience rencontre les demandes des consommateurs. En effet, le gain est triple : ils peuvent se fournir en matériel propre en dehors des heures d'ouverture du Seuil, des consommateurs « hors des radars » du Seuil ont accès à du matériel dans de bonnes conditions et les consommateurs ramènent leur matériel usagé, lequel leur permet de recevoir un jeton utilisable avec le distributeur automatique.

Depuis 3 années, la Cleanteam fonctionne et permet à des bénéficiaires de participer à l'assainissement de l'espace public. Cette démarche citoyenne a retenu l'attention des responsables de l'édilité et de la voirie. Un partenariat s'est dessiné en fin d'année <sup>2</sup>. Il déploiera ses prestations dès 2020. Au programme, un appui de la part du Tremplin pour des tâches saisonnières à la demi-journée ou à la journée, engagement réaliste pour la plupart des bénéficiaires du Seuil.

Les repas à CHF 5.-, toujours prisés, ainsi que la Trampoline sont autant de prétextes pour échanger avec les bénéficiaires sur les notions de santé, de consommation et des dangers y relatifs, mais aussi de plaisir. Outre les moments d'accueil, d'autres moments le permettent : l'Aïkido, l'Onglerie, les sorties ainsi que les soirées à thèmes et culturelles.

Pour terminer ce rapide portrait de l'année 2019, il faut encore souligner que le Seuil est un formidable lieu de formation pour les étudiant-e-s HES de notre canton. Les trois stagiaires ont été encadrées par Mmes Knopf et Lanthemann ; accompagnement nécessaire pour donner du sens au travail d'« argentistes du social » vécu dans le chaudron bouillonnant qu'est le Seuil.

*<sup>1</sup> Tout le monde y est le bienvenu et la mixité sociale y est vécue comme une occasion de « dé-ghettoïser » les bénéficiaires et de re-créeer de nouvelles solidarités entre les personnes qui passent la porte du Seuil.*

*<sup>2</sup> L'édilité a sollicité ce type de partenariat citoyen avec d'autres institutions sociales, telles que REPER ([www.reper-fr.ch](http://www.reper-fr.ch)) ou la Fondation de Fribourg pour la Jeunesse ([www.ffj.ch](http://www.ffj.ch)), pour ne citer qu'elles.*

<sup>3</sup> Le taux de retour du matériel est important et encourageant : 92%.

<sup>4</sup> Sont principalement injectés (dans l'ordre décroissant en % des annonces et sachant qu'une personne peut consommer plusieurs produits en parallèle) : la méthadone (81%), le Dormicum (17%), l'héroïne (8%), la cocaïne (6%) et la Ritaline (4%). D'autres produits sont consommés ou ne sont pas précisés sous l'item « autres » (14%).

<sup>5</sup> Ce chiffre est faible par rapport à la réalité des consommations. Il ne se base que sur les feuilles d'aluminium vendues et non l'ensemble des consommations par inhalation. De plus, ni le sniff ni le détournement de médication ne sont répertoriés à ce jour. Ainsi, il faut relever sur le fait que le nombre d'injecteurs est inférieur aux inhalateurs, sniffeurs ou ceux qui ingèrent des médicaments avec des quantités considérables d'alcool.

### Quelques chiffres

#### Prestations de Réduction des Risques

Nombre de repas :	18'737 (env. 80 repas/j.)
Nombre de lessives :	744 (env. 3 à 4/j.)
Matériel d'injection <sup>3</sup> :	1'769 contacts, 14'024 seringues et 22'966 aiguilles
Estimation d'actes d'injection <sup>4</sup> :	93 injections/j.
Matériel d'inhalation :	1'477 contacts, 2'783 feuilles d'aluminium
Estimation d'actes d'inhalation :	13 inhalations/j. <sup>5</sup>
Volume de Trampoline :	4'266 litres, env.18l/j., 70 contacts/j.

### Mini-jobs

Mini-jobs	8 postes, 30 hommes et 5 femmes en ont bénéficié
La Cleanteam	2 postes, 11 personnes, 22 sorties, 37,4 km parcourus

### Une équipe

Fredy Muller	responsable de secteur
Florence Knopf	éducatrice sociale et praticienne formatrice HES
Gino Trionfo	éducateur social
Lorraine Lanthemann	éducatrice sociale
Michel Cotting	responsable de l'entretien
Simon Burch	cuisinier

### Des stagiaires

Camille Naef	(août 2018 – janvier 2019)
Sara Dupont	(août 2018 – mai 2019)
Colette Ligrion	(août 2019 – janvier 2020)
Júlvez Beltrán Montze	(juillet 2019 – août 2019)
Hakan Korhan	(septembre 2019 – décembre 2019)

### Des civilistes

Max Conti	(octobre 2018 – juillet 2019)
Stephan Langura	(août 2019 – août 2020)

## PARCOURS HORIZON

Depuis plusieurs années, nous observons une modification des profils et des trajectoires des personnes accompagnées au Parcours Horizon. La majorité des résidents arrivent en situation de très grande précarité sociale, impactés dans leur santé somatique et psychique, avec des situations administratives et financières souvent catastrophiques. Les mesures ambulatoires se sont montrées insuffisantes ou inadaptées pour eux. Ceux qui décident, ou sont acculés par la gravité de leur situation voire contraints par la justice, de venir au Parcours Horizon, ne le font souvent qu'en dernier recours et en désespoir de cause.

Pour répondre à cet état de fait de précarité globale, l'équipe pluridisciplinaire <sup>1</sup> intervient de manière individualisée. Elle accompagne les personnes au quotidien, en respectant leur rythme et en fixant des objectifs réalistes avec elles sur une courte durée <sup>2</sup>. Ainsi pas après pas, dans une double dynamique de réduction des risques et de rétablissement, les résidents co-construisent leur avenir avec l'appui des professionnels du Parcours Horizon et des réseaux extérieurs. Ainsi, depuis 3 ans, nous accueillons des hommes et des femmes, des majeurs et des mineurs, des personnes sous articles pénaux ou civil, et même leurs animaux de compagnie. Nous n'édictons plus que programme uniforme pour tous, mais ciselons des prestations sur mesure avec les personnes. Les consommations de psychotropes légaux et illégaux ne font plus l'objet de contrôle ou de sanction systématiques; nous les considérons comme des éléments parmi d'autres facteurs de santé à prendre en compte et qu'il s'agit de travailler ensemble. Le fait d'avoir modifié le focus, anciennement centré principalement sur le produit, a engagé une nouvelle dynamique d'ouverture permettant de travailler de manière globale, en toute confiance, sur les problèmes engendrés directement ou non par leur consommation. Le non-jugement et l'aide inconditionnel se trouvent alors au cœur de notre accompagnement. De là, les résultats sont au rendez-vous: moins de sorties en crise, les liens familiaux et sociaux se retissent, les personnes reprennent confiance en elles et retrouvent du sens à leur vie. Et alors que l'insertion professionnelle n'est plus un objectif défini par l'institution, les bénéficiaires se réapproprient cet objectif et trouvent des stages, des apprentissages et des emplois.

Et par-dessus tout, l'équipe parvient à leur redonner la dignité et la citoyenneté, dont les résidents se sentaient exclus depuis si longtemps. Debouts à nouveau, ils peuvent se reconstruire et avoir un rôle dans la société, dont ils font pleinement partie.

<sup>1</sup> *Éducateur, infirmier, maître socioprofessionnel et assistante sociale.*

<sup>2</sup> *Ceux-ci sont co-construits et évalués toutes les 3 semaines par le bénéficiaire et l'ensemble de l'équipe éducative.*

### Quelques chiffres

<sup>3</sup> Durées des séjours terminés au 31.12.2019

Taux d'occupation :	97% (10 places à disposition)
Fréquentation :	18 personnes, dont 4 femmes. 8 entrées et 8 sorties
Âge moyen :	26 ans ; 7 ont moins de 20 ans, le plus âgé a 48 ans
Provenances :	16 Fribourgeois, 1 Genevois et 1 Soleurois
Formation :	tous sont sans emploi à l'arrivée, 5 sont au bénéfice d'une formation
Durée moyenne des séjours <sup>3</sup> :	15 mois
Nombre de placements pénaux :	1 de la justice neuchâteloise
Motifs de départ :	3 retours à domicile, les objectifs d'insertion étant atteints 2 retours chez les parents, à la fin des placements pénaux 2 incarcérations, suite aux décisions judiciaires 1 sans « solution fixe », la personne ne trouvant pas de sens à son séjour

### Une équipe

Olivier Dousse	responsable de secteur
Alain Spicher	maître socioprofessionnel
Christophe Stritt	éducateur social remplaçant (du 11 mars au 31 août 2019)
François Comand	éducateur social (jusqu'au 31 mars 2019)
Kevin Sulger	éducateur social (depuis le 29 juillet 2019)
Lucas Grandjean	éducateur social et praticien formateur HES
Pauline Vial	éducatrice sociale (depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2019)
Sabrina Favre	éducatrice sociale et praticienne formatrice HES (jusqu'au 31 janvier 2019)
Stéphane Castella	maître socioprofessionnel
Thierry Gourichon	maître socioprofessionnel (jusqu'au 31 août 2019)

### Des stagiaires

Adel Rouyer	(août – décembre 2019)
Elsa Maradan	(août 2018 - juillet 2019)
Emilie Thiry	(janvier – mai 2019)
Lorenzo Bomio	(août 2019 – janvier 2020)

### Zivilisten

Bernhard Lüscher	(septembre 2018 – avril 2019)
Yannick Francisco	(octobre 2019 – août 2020)



## **EMPREINTE**

25 ans! Empreinte a 25 ans! Un magnifique moment de sensibilisation et d'échanges avec la population fribourgeoise vécu ce dimanche 1<sup>er</sup> décembre 2019, fête mondiale de solidarité avec les personnes touchées par le VIH-SIDA, au cinéma Rex, lors d'un de ses fameux ciné-brunchs. De quoi se réjouir de la pérennisation de nos prestations et de leur réception de la part des publics-cibles: population migrante, LGBTQI+, les jeunes, la population fribourgeoise en général. Mais également le constat amère que si la prise en charge médicale des personnes vivant avec le VIH a bénéficié de progrès gigantesques, d'autres problématiques demeurent voire émergent de manière importante. Nous pensons, entre autres, aux prises de risques encore présentes en matière de relations sexuelles ou à la discrimination persistante à l'encontre des personnes, dont l'orientation sexuelle et/ou dont l'identité de genre se distancent des normes hétérosexuelle et hétérogenreée. Le travail ne manque pas.

Outre les prestations de sensibilisation et de promotion de la santé sexuelle au sens large du terme, comme le Boulevard et son travail avec les pairs ou les campagnes de prévention, Empreinte a développé une offre importante quant aux dépistages. Complémentaires aux dépistages proposés par le Centre Fribourgeois de Santé Sexuelle, les professionnel-le-s d'Empreinte offrent un accès aux dépistages avec ou sans rendez-vous. En parallèle avec les aspects techniques des tests, Empreinte propose un espace privilégié pour échanger et informer les personnes quant à leurs pratiques, leurs orientations sexuelles et leurs identités de genre. Nous tablions sur 500 dépistages par an; chiffre largement dépassé cette année, tant cette prestation rencontre un grand succès auprès de la population fribourgeoise.

L'équipe d'Empreinte a vécu cette année plusieurs mouvements. En premier lieu, le départ de sa Responsable de secteur, Mme Monique Perittaz. Après huit années d'engagement et de militance, notre collègue a en effet fait valoir son droit à la retraite. Nous lui devons beaucoup et la remercions du fond du cœur. Nous avons pu engager une nouvelle collègue, infirmière, Mme Fanny Joye, qui nous permet de maintenir le savoir-faire infirmier au sein du secteur. Puis, M. Juan-Manuel Gomez a repris la responsabilité d'Empreinte en plus de celle du Service Social du Tremplin. Le mandat confié est celui du rapprochement des deux unités distinctes en un seul et unique secteur ambulatoire, dont l'une des caractéristiques est d'« aller vers » les publics-cibles. Le but poursuivi est qu'en stimulant les synergies entre deux cultures professionnelles, l'une socio-sanitaire l'autre socio-administrative, les bénéficiaires du Tremplin, et la population dans son entier, puissent tirer profit de l'entier du panel des prestations de manière plus automatique et transversale qu'aujourd'hui.

*<sup>1</sup> Les interventions se font dans les Cycles d'Orientation, Collèges, Ecoles professionnelles, Institutions spécialisées, mais également auprès des personnes issues de la migration (ORS) et lors de campagnes auprès de la population générale.*

### Quelques chiffres

Dépistages :	749 personnes se sont fait dépister en 2019 1'394 tests ont été effectués et transmis aux personnes 48 appels sur la ligne Info sexualité
Le Boulevard et les campagnes : Sensibilisation des publics-cibles <sup>1</sup> :	764 heures de travail avec les pairs sur le terrain 153 interventions adaptées aux publics 5'524 participant-e-s, dont 4'284 ont moins de 20 ans
Accompagnement social :	13 situations de personnes vivant avec le VIH

### Une équipe

Juan-Manuel Gomez	responsable De Secteur (Dès Le 1 <sup>er</sup> Mai 2019)
Monique Perritaz	responsable De Secteur (Jusqu'au 30 Avril 2019)
Fanny Joye	infirmière (Dès Le 1 <sup>er</sup> Mai 2019)
Niels Gadesaude	intervenant Sociosanitaire
Patricia Oberson	intervenante Sociosanitaire
Riccardo Comazzi	intervenant Sociosanitaire

### Des civilistes

Quentin Emery	(septembre 2019 – juin 2020)
Timothée Burkhard	(août 2018 – août 2019)

## SERVICE SOCIAL DU TREMPLIN

Ces dernières années, les situations rencontrées par le Service Social du Tremplin se sont fortement dégradées. Malgré des partenariats renforcés avec les acteurs administratifs, économiques et médicaux, les conséquences pénales, sociales et économiques de l'illégalité même des produits renforcent l'exclusion des consommateurs de la société, dont ils font partie, de manière durable. Pour pouvoir les atteindre, les professionnel-le-s du SST sont passés d'une logique « classique » de travail en bureau et en « bilatéral » à une dynamique dite « outreach », du « aller vers ». Dès lors que le SST a décidé d'atteindre les gens là où ils sont et de travailler avec eux dans leur environnement, des résultats encourageants ont été engrangés. Ainsi, les assistant-e-s sociales-aux coopèrent avec leurs bénéficiaires dans nos locaux bien sûr, mais aussi à leur domicile, dans les résidentiels addictions du réseau fribourgeois (au Radeau et au Parcours Horizon), dans les lieux d'accueil et de production que sont le Seuil et les Ateliers ainsi que dans les nombreux réseaux des dispositifs cantonaux.

Cette dynamique de rejoindre les personnes là où elles se trouvent au propre comme au figuré a fait également émerger un enjeu de santé publique. En effet, les bénéficiaires du Tremplin font partie des personnes à forte prévalence de risque de maladies, telles que l'hépatite C, le VIH et autres IST-MST. Pourtant, elles ne recourent que très rarement ou trop tardivement aux tests et par voie de conséquence aux soins. Le rapprochement avec Empreinte permettra de proposer des dépistages à ce public-cible hautement concerné, mais peu enclin à se faire dépister, par les synergies entre les deux équipes de professionnel-le-s du social et de la santé.

Cette fin d'année, sur demande du Service du Médecin Cantonal et en accord avec les partenaires médicaux et sociaux, le SST reprend le flambeau du « Partenariat Addictions Bio-Psychosocial (PABPS) ». Derrière cet acronyme se cache un projet commun au RIFA <sup>1</sup>, au RFSM<sup>2</sup> et au HFR <sup>3</sup>. Partant de l'estimation qu'un tiers des personnes venant à l'hôpital pour un souci de santé autre que l'addiction rencontrent une réelle difficulté de dépendance non traitée. Ces personnes repartent sans proposition de soutien et d'orientation voire de traitement, par manque de temps ou de connaissance en terme de repérage. Il a été imaginé un appui social pour les adultes en situation d'addiction, ainsi qu'une information et un support direct et rapide au personnel soignant en première ligne face à ces patients. Sa mise en œuvre démarrera au premier trimestre 2020.

<sup>1</sup> Réseau des Institutions Fribourgeoises pour personnes souffrant d'Addictions, dont font partie Le Torry, le Radeau et le Tremplin.

<sup>2</sup> Réseau Fribourgeois de Santé Mentale.

<sup>3</sup> Hôpital Fribourgeois.

### Quelques chiffres

Nombre de suivis :	152 personnes
Profils :	26% de femmes, 74% d'hommes
	98% sans emploi, mais 33% au bénéfice d'une formation
	36% à l'AI, 6% à l'AVS, 54% à l'Aide Sociale et 4% vivent de leurs propres revenus ou sont hors de tous régimes sociaux !
Nombre d'info-conseils <sup>4</sup> :	58 (dont 44 ont donné lieu à un suivi SST)
Nombre d'indications:	97 (dont 13 demandées par la justice)
Mandats spécifiques :	10% pour Equip'Apparts <sup>5</sup> , 210h
	10% aux Ateliers de la Tour, 210h
	30% Indication cantonale, 630h
	40% Expertise en résidentiels <sup>6</sup> , 840h
	15% au Seuil, 3 permanences/sem., 315h

<sup>4</sup> *Conseils et orientations qui ne donnent pas lieu à une ouverture de dossier.*

<sup>5</sup> *www.equipparts.com*

<sup>6</sup> *20% au sein du Radeau www.radeau.ch et 20% au Parcours Horizon*

### Une équipe

Juan-Manuel Gomez	responsable de secteur
Fabienne Aliko	assistante sociale
Justine Fazan	assistante sociale
Linda Altobelli	assistante sociale
Pauline Micheloud	assistante sociale (dès le 1 <sup>er</sup> septembre 2019)
Rachel Donzallaz	assistante sociale
Sandro Vela	assistant social
Vanessa Berno	assistante sociale (jusqu'au 31 août 2019)



**COMPTES 2019****SERVICE SOCIAL**

	<b>bud 2019</b>	<b>cptes 2019</b>	<b>bud 2020</b>
<b>Produits</b>			
Confédération ( OFAS )	319'200	365'747	301'980
Canton de Fribourg	725'000	725'000	725'000
Commune de Fribourg	0	0	0
Loterie Romande	0	0	0
Autres	259'706	287'635	264'475
Utilisation/apport fonds propres	119'737	-121'971	92'079
<b>Charges</b>			
Frais de personnel	1'286'189	1'115'604	1'240'003
Frais généraux	137'455	140'806	143'532

**CENTRE EMPREINTE**

	<b>bud 2019</b>	<b>cptes 2019</b>	<b>bud 2020</b>
<b>Produits</b>			
Confédération ( OFAS )	60'800	69'666	57'440
Canton de Fribourg	166'000	166'000	166'000
Commune de Fribourg	8'000	8'000	8'000
Loterie Romande	0	460	0
Autres	37'196	88'870	71'403
Utilisation/apport fonds propres	135'247	104'247	102'484
<b>Charges</b>			
Frais de personnel	338'675	323'424	317'765
Frais généraux	68'569	113'820	87'562

**CENTRE DE JOUR**

	<b>bud 2019</b>	<b>cptes 2019</b>	<b>bud 2020</b>
<b>Produits</b>			
Canton de Fribourg	735'889	757'026	744'096
Commune de Fribourg	20'000	20'000	20'000
Loterie Romande	0	0	0
Recettes des ventes	140'000	150'774	130'000
Autres	6'682	16'288	10'886
<b>Charges</b>			
Frais de personnel	650'896	638'715	653'609
Frais généraux	251'675	305'374	251'373
Excédent -produits / charges	0	0	0

**ATELIERS DE FRIBOURG**

	<b>bud 2019</b>	<b>cptes 2019</b>	<b>bud 2020</b>
<b>Produits</b>			
Canton de Fribourg	684'242	606'972	648'873
Commune de Fribourg	0	0	0
Loterie Romande	0	0	0
Recettes des ventes	40'000	46'420	40'000
Autres	732	2'977	2'899
<b>Charges</b>			
Frais de personnel	604'897	529'041	565'990
Frais généraux	120'078	127'327	125'783
Excédent -produits / charges	0	0	0

**PARCOURS HORIZON**

	<b>bud 2019</b>	<b>cptes 2019</b>	<b>bud 2020</b>
<b>Produits</b>			
Canton de Fribourg	1'116'556	1'247'830	1'115'111
Contribution des pensionnaires	420'090	266'842	419'726
Loterie Romande	0	0	0
Recettes	135'000	106'068	140'000
Autres	15'212	24'091	15'591
<b>Charges</b>			
Frais de personnel	1'297'109	1'256'384	1'288'937
Frais généraux	389'749	388'447	401'492
Excédent -produits / charges	0	0	0

**APPART. LE BELVEDERE**

	<b>bud 2019</b>	<b>cptes. 2019</b>	<b>bud 2020</b>
<b>Produits</b>			
Canton de Fribourg	0	0	0
Contribution des pensionnaires	0	0	0
Loterie Romande	0	0	0
Recettes	48'000	48'000	48'000
Autres	5	58	45
<b>Charges</b>			
Frais de personnel	9'973	10'300	10'277
Frais généraux	34'980	30'850	36'529
Excédent -produits / charges	-3'052	-6'907	-1'239

## CONSEIL DE FONDATION

Prénoms	Noms	Conseil de Fondation	Comité de Direction
Dominique	Rhême	Président	Président
Daniel	Strub	Vice-Président	Vice-Président
Anne-Catherine	Barras	Membre	Membre
Gilbert	van Dam	Membre	Membre
Xavier	Pilloud	Membre	Membre
André	Gachet	Membre	/
Francis	Rime	Membre	/
Joseph	Esseiva	Membre	/
Lucie	Repond	Mitglied	/
Solange	Berset	Mitglied	/
Cédric	Fazan	Directeur	voix consultative
Nicolas	Cloux	Adjoint de direction	voix consultative
Nicole	Brugger	Représentante du personnel	voix consultative
Nicole	Lovey-Codourey	Secrétaire	Secrétaire
Jean-Marc	Etienne	Fiduciaire,	/
Stephane	Kuriger	Architecte conseil	Architecte conseil

## **CONCEPT PHOTO**

La série de photos a été réalisée à l'Atelier de la Tour du Tremplin. Dans ce lieu, des meubles et des objets en bois sont fabriqués ou restaurés.

Les images représentent le processus de transformation de la matière du bois aux objets finaux. Cette transformation amène à un cheminement créatif qui demande d'imaginer, d'observer, d'expérimenter et de trouver des solutions. Ce processus créatif peut être un vecteur important pour la réinsertion et l'épanouissement des personnes du Tremplin.

Les différents morceaux de bois deviennent des paysages calmes et sereins à l'image de l'état d'esprit des personnes lors de la réalisation des produits.

### **Impressum**

Redaktion: Cédric Fazan  
Fotos: Karakter Graphic Design  
Grafik: Karakter Graphic Design  
Druck: Imprimerie MTL

Gedruckt im Juli 2020







